

Adatvédelmi Tájékoztató

1. Az Adatvédelmi tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse a

MÉRLEG '94 Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Szent Gellért utca 2. 1. em. 3.

Cégjegyzékszám: 03 09 102640

Email: merleg94@t-online.hu

Weboldal címe: www.merleg94.hu

a továbbiakban, mint – Adatkezelő

által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési politikát, továbbá, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban az adatkezeléssel érintettek, az Adatkezelő weboldalainak látogatói, az ügyfelei, valamint egyéb partnereink megfelelő tájékoztatást kapjanak a személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

A jelen szabályok kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe

- az Alaptörvényt;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (a továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt.

2. Az Adatvédelmi tájékoztatóban foglalt definíciók

Adatfeldolgozás: Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok végrehajtása.

Adatkezelés: A kapott adatokon végzett művelet, beleértve azok gyűjtését, rendszerezését, tárolását, felhasználását, lekérdezését, továbbítását, és megsemmisítését, valamint az adat további felhasználásának megakadályozását.

Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel rendelkező társaság, amely önállóan vagy másokkal együtt meghatározza az adatok kezelésének célját, és dönt az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozóan, illetve végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Érintett: Az a természetes személy, akinek a személyes adatait az adatkezelés érinti.

Hozzájárulás: Az érintett akaratának önkéntes és egyértelmű kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy részleges – kezeléséhez.

Személyes adat: A személyes adatok olyan információk, amelyek alapján az érintett személy azonosítható. Ide tartoznak különösen az érintett neve, lakcíme, e-mail-címe és telefonszáma. A GDPR meghatározása szerint a személyes adat bármilyen információ, amely egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozik. Az érintett azonosítható, ha közvetlen

vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján beazonosítható.

3. Adatkezelési alapelvek

Az Adatkezelő által végzett adatkezelési elvek megegyeznek a GDPR elvekkel.

Az EU adatvédelmi rendelete (GDPR) 2018. május 25-én lépett hatályba és érinti a világ valamennyi, az EU területén tevékenykedő vállalkozását. A szabályozás biztosítja az EU polgárok személyes adatainak hatékonyabb védelmét. Az alapelvek, amelyeknek minden személyes adatkezelés meg kell, hogy feleljen, az alábbiak:

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:** A személyes adatok kezelése jogszerűen, tisztességesen, és az Érintett számára átlátható módon történik.
- **Célhoz kötöttség elve:** A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azokat nem lehet a célokkal össze nem egyeztethető módon kezelni.
- **Pontosság elve:** A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük. Minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.
- **Adattakarékosság elve:** A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk.
- **Korlátozott tárolhatóság elve:** A személyes adatokat olyan formában kell tárolni, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.
- **Integritás és bizalmas jelleg elve:** A személyes adatokat úgy kell kezelni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen az adatok megfelelő biztonsága, beleértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is.
- **Elszámoltathatóság elve:** Az Adatkezelő felelős az adatkezelési elvek betartásáért, és biztosítania kell, hogy a megfelelést igazolni tudja.

Az adatkezelés elveinek betartása mellett fontos követelmény a megfelelő tájékoztatás, mivel az Adatkezelőknek minden adatkezelési jogalap esetén tájékoztatniuk kell az Érintetteket az adatkezelésről.

4. Személyes adatok gyűjtésének módja

Az Adatkezelő csak akkor gyűjti, tárolja és dolgozza fel az Érintett személyes adatait, ha az a jogszabályi rendelkezések értelmében megengedett vagy Érintett beleegyezését adta ahhoz. A kezelt adatok szerver-szolgáltatónk szerverén, jelszóval védett adatbázisban kerülnek megőrzésre.

Négy módon kerülhet az Adatkezelő adatokhoz:

Email-küldés a honlapon keresztül: Amikor az Érintett az Adatkezelő weboldalán keresztül küld emailt, megadja nevét, email-címét, telefonszámát és esetlegesen egyéb személyes adatait. Ezeket az

adatokat az Adatkezelő a megkeresés feldolgozása és a megfelelő válasz biztosítása érdekében gyűjti össze és tárolja.

Email-küldés a látogató saját levelezőrendszeréből: Amikor az Érintett saját levelezőrendszeréből küld emailt az Adatkezelőnek, az üzenet tartalmazhat személyes adatokat, mint például az Érintett nevét és email-címét. Az Adatkezelő ezeket az adatokat az Érintett megkeresésére adott válasz érdekében gyűjti össze és tárolja.

Hírlevélre való feliratkozás: Amikor az Érintett feliratkozik az Adatkezelő hírlevelére, megadja email-címét, és esetlegesen egyéb személyes adatait. Ezeket az adatokat az Adatkezelő a hírlevél küldése és a rendszeres tájékoztatás biztosítása érdekében gyűjti össze és tárolja. Feliratkozáskor Érintett kifejezett beleegyezését adja az adatainak ilyen célú kezeléséhez.

Ajánlatkérési űrlap: Amikor az Érintett egy bizonyos szolgáltatás igénybevétele előtt részletes ajánlatkérési űrlapot tölt ki, megadja a szolgáltatás iránt érdeklődő cég nevét, tevékenységi területét, az ajánlatkérő nevét, email-címét és telefonszámát és esetlegesen egyéb személyes adatait. Ezeket az adatokat az Adatkezelő kizárólag a kérdések megválaszolásához és a kapcsolatfelvételhez használja fel, ezzel elősegítve az ügyfélkapcsolatot és az ügyintézés menetét.

5. A személyes adatok felhasználása

Az Adatkezelő az alábbi célokra és jogalapok szerint használja fel az Érintett személyes adatait:

- **Kapcsolatfelvétel és kommunikáció:** Az Érintett által megadott adatokat (például név, email-cím, telefonszám) arra használja, hogy válaszoljon a megkeresésekre, kérdésekre, illetve biztosítsa a megfelelő kommunikációt. Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, illetve jogos érdek a megfelelő ügyfélkapcsolat fenntartása érdekében.
- **Szolgáltatások nyújtása és szerződéskötés:** Az Érintett adatait a szolgáltatások nyújtása és a szerződés teljesítése céljából kezeli. Ide tartozik például az ajánlatkérés feldolgozása, szerződéskötés előkészítése, illetve a szolgáltatás nyújtása során felmerülő adminisztráció. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése.
- **Marketing és hírlevelek küldése:** Az Érintett email-címét és nevét felhasználhatjuk arra, hogy hírleveleket, promóciókat és egyéb marketing anyagokat küldjünk. Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, amelyet a hírlevélre való feliratkozáskor ad meg.
- **Jogszabályi kötelezettségek teljesítése:** Az Adatkezelő az Érintett adatait jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából is kezelheti, például számlázás, adózási kötelezettségek teljesítése, illetve jogi igények érvényesítése érdekében. Az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettségek teljesítése.
- **Biztonság és adatvédelem:** Az Adatkezelő az adatokat a rendszerek és szolgáltatások biztonságának garantálása érdekében is kezeli, beleértve az adatvédelmi incidensek megelőzését és az adatvédelmi szabályok betartását. Az adatkezelés jogalapja a jogos érdek.

Az adatkezelés minden esetben a jogszabályi előírásoknak és az adatvédelmi alapelveknek megfelelően történik, biztosítva az Érintett személyes adatainak védelmét és biztonságát.

6. Felvilágosítás és kapcsolat

Az érintettek a következő jogokkal rendelkeznek a személyes adataik kezelésével kapcsolatban:

- **Az adatok ellenőrzése:** Az érintett bármikor lehetőséget kap az általa megőrzött adatok ellenőrzésére az Adatkezelő megkeresése által.
- **Hozzáférési jog:** Az érintett kérésére a róla tárolt információkat írásban kell megadni. Kérésre szóbeli tájékoztatás is adható, telefonon keresztül.
- **Adatmódosítási jog:** Az érintett írásban kérheti adatainak módosítását, ha azok pontatlanok vagy hiányosak.
- **Törléshez való jog:** Az érintett jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben azok kezelésének nincs jogalapja, vagy az adatkezelés célja megszűnt.
- **Panasz benyújtásának joga:** Az érintett jogosult panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi hatósághoz, ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat.

Kapcsolat

Az érintettek jogainak gyakorlásával kapcsolatban, valamint bármilyen adatvédelemmel kapcsolatos kérdés esetén az alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba az Adatkezelővel:

- E-mail: merleg94@t-online.hu

- Telefonszám: +3630/622-4294

- Székhely: 6000 Kecskemét Szent Gellért u. 2. 1/3.

Az Adatkezelő minden megkeresésre a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül válaszol.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítse, és az abban szereplő információkat – a jogszabályi változások figyelembevételével – egyoldalúan módosítsa. A módosított tájékoztató mindig elérhető lesz az Adatkezelő weboldalán.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2024. július 11. napjától érvényes.